

**Порядок  
организации работы телефона «горячей линии»  
для приема сообщений граждан и юридических лиц  
по фактам коррупции в БУЗ ВО «ВОСПК №1»  
(далее – Порядок)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Порядок определяет организацию работы телефона «горячей линии» в БУЗ ВО «ВОСПК №1» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции.

Телефон «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в БУЗ ВО «ВОСПК №1» (далее – телефон «горячей линии») предназначен для обеспечения гражданам и юридическим лицам возможности сообщать о фактах коррупции БУЗ ВО «ВОСПК №1», а именно: злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

**2. Порядок работы телефона «горячей линии»**

2.1. Для приема, учета, регистрации, предварительной обработки сообщений граждан и юридических лиц в БУЗ ВО «ВОСПК № 1» работает телефон горячей линии – **(817-2) 75-27-14.**

2.2. В рабочее время прием сообщений граждан и юридических лиц на телефон «горячей линии» осуществляется лицом, ответственным за профилактику коррупционных и иных правонарушений – заместителем главного врача по медицинской части.

В нерабочее время сообщения можно отправить в электронном виде на сайте бюджетного учреждения здравоохранения Вологодской области «Вологодская областная станция переливания крови № 1» в разделе «Вопросы» ([отправить сообщение](#)), а так же на электронную почту [guzvospk1\\_vologda@mail.ru](mailto:guzvospk1_vologda@mail.ru)

Перед сообщением информации о фактах коррупционных проявлений в БУЗ ВО «ВОСПК №1» гражданами и представителями юридических лиц сообщаются свои персональные данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон.

Принятые сообщения на телефон «горячей линии» БУЗ ВО «ВОСПК №1» регистрируются в журнале регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии» от граждан и юридических лиц по фактам коррупции (далее – журнал), оформленном по образцу согласно приложению к настоящему Порядку.

2.3. В журнале указываются:

порядковый номер поступившего сообщения;

дата и время поступления сообщения;

фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон;

краткое содержание сообщения;

принятые меры;

фамилия, имя, отчество лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений, принявшего сообщение.

Информация о фактах коррупционных проявлений в БУЗ ВО «ВОСПК №1», поступившая на телефон «горячей линии», в течение одного рабочего дня докладывается главному врачу БУЗ ВО «ВОСПК №1» для принятия решения.

Сообщения, поступившие на телефон «горячей линии» БУЗ ВО «ВОСПК №1» рассматриваются в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.4. Если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, сообщение подлежит незамедлительному направлению в правоохранительные органы.

2.5. Лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений, работающее с информацией о коррупционных проявлениях в БУЗ ВО «ВОСПК №1» обязано соблюдать конфиденциальность полученной по телефону «горячей линии» информации.

### 3. Правила служебного поведения лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений при ведении телефонного разговора

3.1. При ответе на телефонный звонок лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений в БУЗ ВО «ВОСПК №1», обязано:

- сообщить фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
- сообщить позвонившему о том, что телефон «горячей линии» работает исключительно для информирования о фактах коррупционной направленности в БУЗ ВО «ВОСПК №1»;
- предупредить позвонившего о том, что телефонный разговор записывается;
- сообщить позвонившему о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

Информация излагается в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне. Речь должна носить официально-деловой характер. В случае, когда позвонивший настроен агрессивно, допускает употребление в речи ненормативной лексики, рекомендуется, не вступая в пререкания с заявителем, официальным тоном дать понять, что разговор в подобной форме не допустим, при этом инициатива стереотипа поведения принадлежит лицу, ответственному за профилактику коррупционных и иных правонарушений. Рекомендуется категорически избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации как БУЗ ВО «ВОСПК №1», так и лицу, ответственному за профилактику коррупционных и иных правонарушений, принявшему сообщение.

3.1. В конце беседы делается обобщение по представленной информации. В случае необходимости уточняется, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

Форма журнала регистрации сообщений,  
 поступивших на телефон «горячей линии» БУЗ ВО «ВОСПК №1»  
 от граждан и юридических лиц по фактам коррупции  
 (к Порядку)

№ П/ П	Дата и время поступл ения сообще- ния	Ф.И.О., адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно- правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица, Ф.И.О. его представителя, контактный телефон	Краткое содержание сообщения	Принятые меры	ФИО лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений, принявшего сообщение